



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ФАВОРИТ»**

677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул.Кирова, д.28 кабинет 504
Телефон 725-313, ИНН 1400054700/КПП 140001001

**Пользовательское соглашение
мобильного приложения АНО ДПО УЦ «Фаворит»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения между пользователем (далее - Пользователь) и владельцем сервиса АНО ДПО Учебного центра «Фаворит» (далее - Владелец сервиса) в процессе использования сервиса в виде мобильного приложения АНО ДПО УЦ «Фаворит» (далее - Сервис).

1.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения и принимает их.

1.3. В случае несогласия с условиями Соглашения, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

1.4. Владелец сервиса вправе изменять условия настоящего Пользовательского соглашения в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на сайте и/или в мобильном приложении, если иной срок не указан в новой редакции.

1.5. Продолжая использовать Сервис после вступления изменений в силу, Пользователь соглашается с новой редакцией Соглашения.

1.6. Сервис выступает информационным посредником между пользователями и учебным центром.

2. Основные термины

2.1. Администратор - лицо, владеющее всеми правами на Сервис, осуществляющее его поддержку и развитие.

2.2. Сервис — это мобильного приложения АНО ДПО УЦ «Фаворит», включающий все его функциональные возможности, а также все сопутствующие материалы, включая элементы дизайна, базы данных, контент.

2.3. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис на условиях настоящего Соглашения.

2.4. Профиль — персонализированная страница, аккаунт Пользователя, которая позволяет осуществлять разрешенные действия по использованию Сервиса. Владелец Профиля является лицо, которое зарегистрировало его с использованием своих почты/номера телефона/социальных сетей и пр.

3. Регистрация Аккаунта

- 3.1. Для использования Сервиса Пользователь может создать Профиль, путем авторизации.
- 3.2. Пользователь может воспользоваться теми способами регистрации, которые доступны в мобильном приложении, включая, но не ограничиваясь: с использованием мобильного телефона, электронной почты, а также других способов, которые могут быть доступны на момент регистрации Профиля.
- 3.3. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность данных, используемых для входа в Профиль.
- 3.4. Если Пользователь считает, что он утратил данные для входа в Профиль или подозревает, что они стали доступны третьим лицам, то он обязан немедленно уведомить об этом поддержку Сервиса. Владелец сервиса не несет ответственность за убытки и вред, который может быть причинен Пользователю или третьим лицам, в случае получения третьими лицами доступа к Профилю Пользователя.
- 3.5. Пользователь может создать только один Профиль. В случае попытки создать несколько Профилей или в случае использования ботов для создания Профилей на Сервисе - Владелец сервиса имеет право заблокировать все созданные Профили Пользователя и ограничить Пользователю повторную регистрацию Профиля.
- 3.6. Пользователь не обладает имущественными правами на Профиль, не вправе отчуждать, передавать его третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ или настоящим Соглашением.
- 3.7. Пользователь вправе удалить свой Профиль. После удаления Профиля вся информация Профиля перестает быть доступной в Сервисе.

4. Разрешенное использование

- 4.1. Пользователь обязуется использовать Сервис только в законных целях, обозначенных в настоящем Пользовательском соглашении, и не нарушать права третьих лиц.
- 4.2. Пользователю запрещено:
- 4.2.1. Совершать действия для получения несанкционированного доступа к личной информации других Пользователей любым способом.
- 4.2.2. Направлять спам-сообщения другим Пользователям, а также размещать множественные сообщения и тексты, не соответствующие разделу и тематике Сервиса.
- 4.2.3. Предпринимать действия, которые могут нарушить функционирование Сервиса, обходить его технические ограничения и ограничения безопасности.
- 4.2.4. Загружать вредоносные программы в мобильное приложение, использовать автоматические скрипты для регистрации, а также краулеры и боты для сбора информации для обучения сервисов искусственного интеллекта.
- 4.2.5. Использовать Сервис для разработки сервисов, конкурирующих с Сервисом.
- 4.2.6. Копировать, изменять, создавать производные материалы, декомпилировать или анализировать исходный код Сервиса любым образом.
- 4.2.7. Извлекать материалы и информацию из баз данных Сервиса.
- 4.2.8. Рекламирывать иные сервисы, товары, услуги, платформы или публиковать ссылки на сторонние ресурсы, за исключением случаев разрешенного использования Сервиса.
- 4.2.9. Совершать иные противоправные действия с использованием Сервиса, а также проявлять агрессию и неуважение к Пользователям, Владелцу сервиса и представителям Сервиса.

4.3. Пользователь обязуется не размещать на Сервисе запрещённые материалы, которые включают, но не ограничиваются:

4.3.1. Пропагандирует насилие, жестокость или ненависть к отдельным лицам или группам.

4.3.2. Содержит угрозы, оскорбления или порочащие сведения.

4.3.3. Является порнографической или сексуально откровенной.

4.3.4. Нарушает авторские права или другие права интеллектуальной собственности третьих лиц.

4.3.5. Содержит ложную информацию или вводит в заблуждение других пользователей.

4.3.6. Пропагандирует незаконные действия или деятельность.

4.3.7. Содержит вирусы, вредоносные программы или другие элементы, способные нанести ущерб пользователям или системе сервиса.

4.3.8. Нарушает персональные данные или право на изображение третьих лиц.

4.4. Владелец сервиса не обязан осуществлять премодерацию Профилей, а именно верифицировать информацию и данные предоставленные Пользователями, но по своему усмотрению имеет право удалять Профили Пользователей, которые не отвечают требованиям Пользовательского соглашения на основании самостоятельно проведенного анализа, жалобы Пользователей или третьих лиц. Пользователь соглашается, что Владелец сервиса не несет ответственности за соблюдение требований законодательства и настоящего Пользовательского соглашения, связанных с удалением Профилей. В связи с этим Пользователь не вправе предъявлять Владельцу сервиса претензии за убытки в виде реального ущерба и упущенной выгоды, моральный ущерб и претензии третьих лиц.

4.5. В случае, если Пользователь нарушает условия Пользовательского соглашения, возлагающие на него обязанности в отношении регистрации и использования Профиля, Владелец сервиса имеет право заблокировать Профиль Пользователя. В случае неоднократного нарушения условий пользовательского соглашения, Профиль Пользователя будет удален. Владелец сервиса не несет ответственность перед Пользователем за его нарушение условий Пользовательского соглашения, которые повлекли блокировку или удаление Профиля. В связи с этим, Пользователь не вправе предъявлять Владельцу сервиса претензии за убытки в виде реального ущерба и упущенной выгоды, моральный ущерб и претензии третьих лиц.

5. Условия предоставления сервиса

5.1. Владелец сервиса предоставляет свой Сервис на условиях «как есть» и «по мере доступности». Пользователь понимает и соглашается с тем, что Владелец сервиса не гарантирует бесперебойную, безопасную и безошибочную работу Сервиса.

5.2. Владелец сервиса не несет ответственности за возможные перебои в работе Сервиса, включая, но не ограничиваясь: технические сбои, программные ошибки или другие обстоятельства, которые могут повлиять на доступность и работоспособность Сервиса.

5.3. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Владелец сервиса не несет ответственности за любые ущерб и убытки, прямые или косвенные, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь: упущенной выгодой, потерей данных или другими материальными убытками, а также моральным вредом.

5.4. Владелец сервиса не несет ответственности за случаи причинения вреда Пользователю и/или его имуществу, которые могут возникнуть в результате нарушения работы мобильного приложения.

5.5. В случае предъявления третьими лицами требований, связанных с нарушением прав интеллектуальной собственности, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие требования и возместить Владельцу сервиса все понесённые убытки.

5.6. Владелец сервиса оставляет за собой право приостановить или прекратить доступ к Сервису в любое время без предварительного уведомления Пользователя в случае нарушения условий настоящего Пользовательского соглашения.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса.

6.2. Использование любых материалов, логотипов, товарных знаков, дизайна, элементов интерфейса Сервиса без письменного согласия правообладателя не допускается.

6.3. При цитировании материалов Сервиса, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сервис обязательна.

6.4. Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Пользовательского соглашения, а также не предпринимать действий, которые могут нарушить права Владельца Сервиса или третьих лиц.

6.5. Пользователь предоставляет Владельцу сервиса право использовать отзывы, комментарии и другие материалы, касающиеся развития Сервиса и его технических характеристик, размещенные им в мобильном приложении, безвозмездно и без ограничения по времени.

6.6. Владелец сервиса имеет право использовать отзывы в рекламных и информационных целях, включая, но не ограничиваясь, размещением в мобильном приложении, в социальных сетях и других рекламных материалах.

6.7. В случае возникновения претензий со стороны третьих лиц в связи с использованием отзывов, Пользователь обязуется возместить все убытки и расходы Владельца сервиса.



Приложение № 1
к Пользовательскому соглашению
мобильного приложения
АНО ДПО УЦ «Фаворит»

Согласие на обработку персональных данных

Настоящий документ является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь соглашается с Пользовательском соглашением.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение об обработке персональных данных (далее — Соглашение) регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения АНО ДПО УЦ «Фаворит» (далее — Сервис), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных).

1.2. Владелец сервиса является оператором персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Предоставляя свои персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку в соответствии с условиями данного Соглашения.

1.4. Данное Соглашение может быть изменено Оператором в одностороннем порядке. Оператор будет предпринимать необходимые действия для оповещения Пользователей о предстоящих или свершившихся изменениях.

2. Основные термины

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.5. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.7. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.9. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Сбор и обработка персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

3.2. В рамках выполнения своей основной деятельности Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях:

- Обеспечения функционирования и доступа Сервису и предоставления услуг Пользователям.
- Улучшения качества Сервиса.
- Ответов на обращения Пользователей и выполнения обязательств перед Пользователями.
- Выполнения требований законодательства Российской Федерации и Пользовательского соглашения.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Дата, месяц, год рождения
- Возраст, пол
- сведения, собираемые посредством метрических программ
- фото-видео изображение лица
- Техническая информация о компьютере/мобильном устройстве.
- Любая информация о техническом устройстве, которое используется для посещения мобильного приложения и сайта Оператора.
- Информация об использовании мобильного приложения Оператора. Среди таких данных ссылки, на которые нажимает посетитель мобильного приложения, страницы, разделы или контент, которые он просматривает, время, в течение которого он просматривает страницу/контент, а также другая аналогичная информация и статистика о посещении страницы, например время отклика контента, ошибки загрузки и продолжительность посещения некоторых страниц.

Цель обработки: обратная связь с Оператором, анализ статистической информации о Пользователях, их мнении о Сервисе, распространение информации о Сервисе.

Сроки обработки: обработка и хранение персональных данных посетителей мобильного приложения осуществляется до момента удаления посетителем мобильного приложения.

4.2. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

4.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

4.4.1 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

4.4.2 Передача персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5. Условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.2. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

5.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

5.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

5.6. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора uc_favorit@mail.ru.

5.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

5.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

5.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта

персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6. Основные права и обязанности Оператора

6.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

6.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящему Соглашению об обработке персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.